

## Billet de l'AMPIA

L'année dernière à pareille époque nous vous annoncions le lancement d'une enquête auprès des pensionnés. Cette consultation avait pour objectif de mieux connaître les besoins spécifiques de ces derniers et tenter de cerner les préoccupations prioritaires des pensionnés en général.

Le groupe de travail, formé de Mme A.Schaefer et MM. B Szilagyi, A-A. Briol, W. Zimmermann, a aujourd'hui terminé ses travaux.

L'intégralité de cette enquête sera disponible avant l'été sous forme d'une publication retraçant dans une première partie la démarche retenue, puis dans un deuxième volet la présentation de tous les éléments chiffrés agrémentée de nombreux graphiques et enfin une dernière partie réservée aux propositions et suggestions qu'inspire cette enquête.

Pour l'immédiat, voici après la présentation aux retraités lors de l'assemblée générale de l'AMPIA du 8 mars dernier et avant cette publication, les premiers résultats de cette consultation.

### Bref rappel du déroulement de cette consultation.

Une fois admis le principe de la consultation, le groupe a élaboré un questionnaire. La concision, la simplicité et l'anonymat furent nos premiers critères de départ. C'est ainsi que le questionnaire avec ses cinq chapitres de cinq questions s'est rapidement imposé à l'issue des premières séances de travail.

Afin de ne pas perdre de précieux éléments, la partie relative à l'identification du profil de la personne qui répond au questionnaire est venue s'ajouter par la suite.

C'est ainsi que fin mai 2006 le questionnaire - imprimé par nos soins- est adressé dans le cadre d'un envoi de la CIA. Cette manière de procéder nous a permis d'atteindre la totalité des ayants droit soit plus de 9800 personnes.

Au cours de l'été, face à l'afflux des retours, la saisie informatisée s'est progressivement imposée et nous avons mis en place le cadre informatique en bénéficiant de l'appui et des conseils avisés de la direction de la caisse. Nous avons terminé la saisie des 2265 questionnaires parvenus en retour dans le courant de l'automne. Cet imposant travail a représenté plus de 200 heures de travail et a pu être mené à bien grâce à la disponibilité de quelques membres du Comité de l'AMPIA.

Début 2007 nous présentons nos premières conclusions à la direction de la CIA et imaginer ainsi le principe d'une présentation à nos membres lors de l'Assemblée générale du mois de mars 2007.

### Un questionnaire concis qui ne laisse personne indifférent.

Très rapidement notre case postale a débordé. Nous avons été surpris par le fort taux de retour soit 23 % ainsi que par le nombre élevé de remarques formulées. Il est vrai que nous avons volontairement laissé un espace à cet effet dans chaque chapitre. Pour l'heure, exploiter plus de 1250 remarques allant de l'encouragement aux récriminations ou encore à la confiance ne nous est pas possible pour l'instant vu l'ampleur de la tâche, mais nous réfléchissons à la meilleure manière d'exploiter cette source.

Ce questionnaire simple et imparfait nous a permis toutefois de consulter rapidement un grand nombre de personnes. Il a également mis en évidence que certains pensionnés de la CIA passent leur retraite sous d'autres cieux. C'est ainsi que la question relative aux transports ne concerne que modérément celles ou ceux qui ont pris la peine de nous retourner un questionnaire depuis l'Algérie, le Canada ou encore l'Espagne pour ne citer que ces pays.

### Une douzaine de paramètres émergent

Une première analyse rapide des cinq chapitres - soit 25 questions - met en évidence que nombre de personnes pointent plus particulièrement 12 questions qui proviennent des chapitres suivants :

Trois questions pour le chapitre 1 « Situation économique et financière » (1.1, 1.2, 1.3), suivi de deux questions pour le chapitre 2 « Santé, soins (dépendance physique) » (2.1, 2.5). Le chapitre 3 « Déplacements et sécurité » en recense lui aussi trois (2.1, 2.2, 2.4 et 2.5) alors que le chapitre 4 « Situation sociale », ne compte aucune question qui se détache nettement. Enfin le chapitre 5 « Loisirs et culture » en compte deux (5.1 et 5.5).

### La politique des transports en question

C'est donc le chapitre 3 « Déplacements et sécurité » qui met en évidence une forte demande en matière de transports publics. En effet, le coût des transports est jugé trop élevé par 88 % des personnes (3.2) et suite à ce constat 90 % de celles-ci réclament l'instauration d'un abonnement pour les seniors. (3.5)

### Un tableau en demi-teinte pour les domaines financiers, santé et loisirs.

Le chapitre 1 « Situation économique et financière » révèle que dans la conjoncture actuelle 81% des personnes ayant répondu se déclarent satisfaites de leur situation financière (1.2) ce qui signifie aussi que 19 % ne le sont pas ! Toutefois dans le même temps en réponse à une autre question (1.1) 68 % estiment que leur niveau de vie se dégrade.

Dans le chapitre 2 « Santé, soins (dépendance physique) » Compte tenu de leur âge 60 % déclarent avoir des problèmes de santé (2.1) mais un peu plus loin 86 % affirment être en bonne santé physique et morale (2.5).

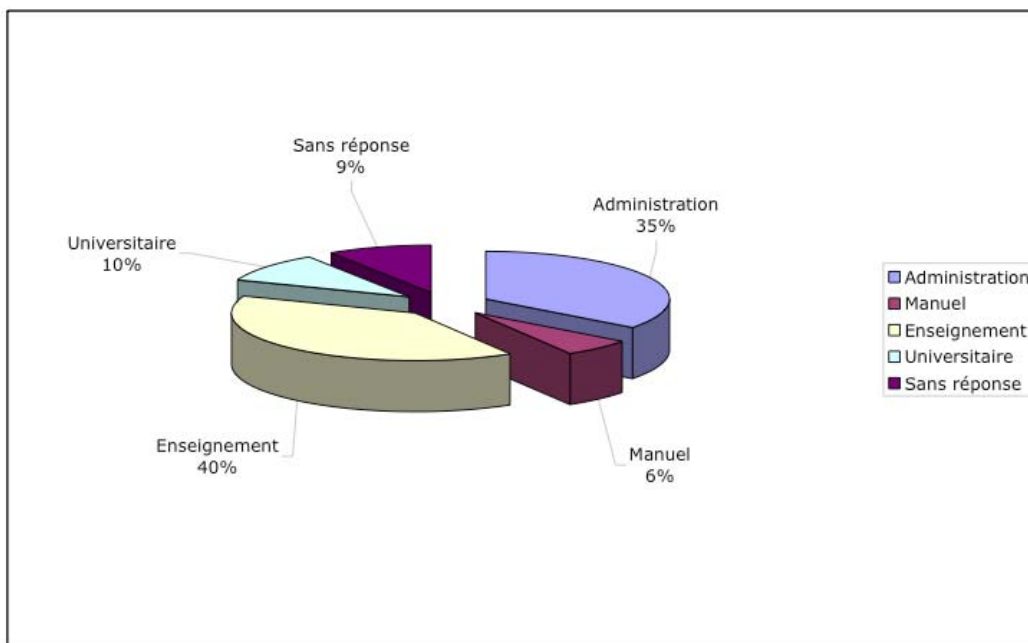
Enfin dans le chapitre 5 « Loisirs et culture » le coût des manifestations culturelles est jugé trop élevé par 75% des personnes qui répondent (5.1).

Ceci plaide pour une amélioration rapide et renouvelée de l'information à nos membres des possibilités de réduction offertes par la simple présentation de la carte de membre dans la majorité des institutions culturelles de la ville et du canton.

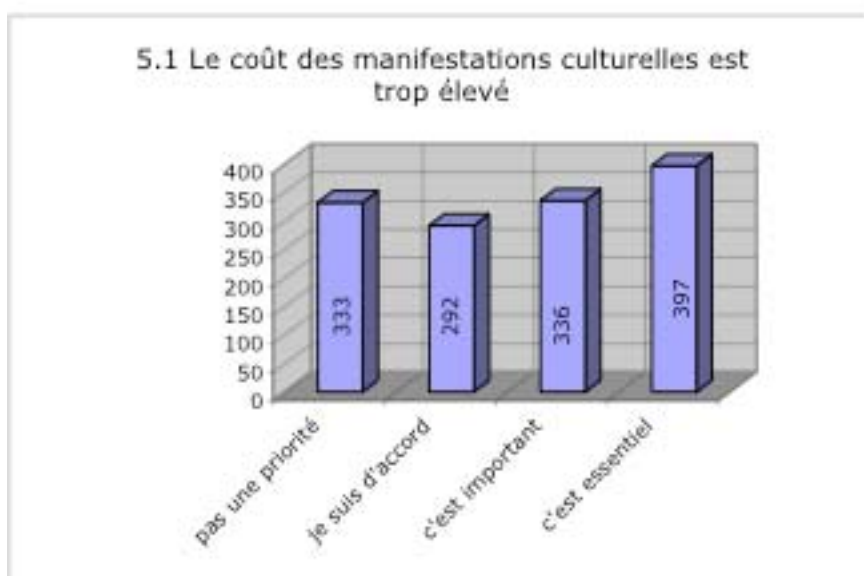
Enfin il est réjouissant de constater que 65% des pensionnés participent aux activités d'un groupement ou association culturels. (5.5)

Voilà brossés à grands traits les premiers enseignements de cette enquête concernant une catégorie de la population qui va en augmentant.

Des graphiques illustrent, bien entendu, ces propos. Pour la partie provenance nous avons opté pour une illustration du type ci-dessous.



Alors que toutes les questions sont présentées sous la forme d'histogrammes comme



sans réponse	907
pas une priorité	333
je suis d'accord	292
c'est important	336
c'est essentiel	397
	2265

Toutes ces données figureront dans le fascicule qui sera publié d'ici l'été.

Terminons par une remarque concernant la difficulté d'interprétation et d'analyse d'une consultation de ce type.

Une lecture quantitative montre que 355 personnes déclarent avoir renoncé à leur assurance complémentaire (1.5) et que 173 personnes ont de la peine à joindre les deux bouts (1.4). Il n'est en effet pas anodin d'apprendre, lorsque l'on connaît la difficulté de souscrire une assurance complémentaire, que 355 personnes renoncent pour des raisons pécuniaires à leurs droits en se séparant de l'assurance complémentaire.

On le voit, il s'agit d'exploiter ces données avec sensibilité et retenue.

Et maintenant ?

Nous imaginons relayer auprès des acteurs politiques concernés, grâce à notre publication, les principales préoccupations mise en évidence par notre consultation.

Pour le groupe: Werner Zimmermann